Condizioni Generali di Utilizzo dei certificati di sigillo server emessi dalla CA YOUSIGN SAS – SIGN3 CA

v1.0.2 | Diffusione: C1 – Pubblico

Il presente documento è di proprietà esclusiva di Yousign.

STORICO DELLE VERSIONI			
Versione	**Oggetto della modifica**	**Data**	**Autore**
1.0.2	Aggiunta dei PKI Disclosure Statements (sezione presentazione generale) Aggiunta dell'OID di sigillo qualificato (sezione identificazione del documento) Aggiornamento della definizione di abbonato (sezione definizioni) Aggiunta di un paragrafo sugli obblighi della CA (sezione obblighi della CA) Aggiunta dei criteri di selezione dei moduli crittografici per l'OID di sigillo qualificato (sezione audit e riferimenti applicabili)	14 mag. 2025	Tony BELOT Tony DUFOUR
1.0.1	Modifiche degli obblighi di verifica dei certificati da parte degli utenti (sezioni obblighi dell'entità soggetto e del rappresentante legale e obblighi dell'abbonato e del RCC)	28 giu. 2024	Jean VERRONS
1.0.0	Aggiunta della definizione del termine «abbonato» (sezione definizioni) Introduzione del termine «entità soggetto» e della possibile differenza tra tale entità e l'abbonato (sezioni definizioni, tipo di certificati emessi, modalità di ottenimento, limitazioni d'uso, obblighi dell'entità soggetto e del rappresentante legale, obblighi dell'abbonato e del RCC e obblighi di verifica dei certificati da parte degli utenti) Sostituzione della nozione di «titolare» con termini più precisi che designano sia l'abbonato o il suo rappresentante legale, sia l'entità soggetto o il RCC (sezioni modalità di ottenimento, obblighi dell'entità	13 lug. 2023	Tony Belot

Il presente documento è di proprietà esclusiva di Yousign.

STORICO DELLE VERSIONI			
Versione	**Oggetto della modifica**	**Data**	**Autore**
	soggetto e del rappresentante legale e obblighi dell'abbonato e del RCC) Chiarimento delle responsabilità dell'abbonato (e del suo RCC) e dell'entità soggetto (e del suo rappresentante legale), nonché delle loro relazioni (sezioni presentazione generale, obblighi dell'entità soggetto e del rappresentante legale, obblighi dell'abbonato e del RCC, limitazione di responsabilità, gestione dei dati personali e convenzione sulla prova) Aggiornamento dei collegamenti alla documentazione pubblica (sezioni tipo di certificati emessi e riferimenti documentali) Allineamento dell'oggetto dei certificati tra le CGU e la PC (sezione oggetto dei certificati) Spostamento nella PC delle modalità di gestione, conservazione, protezione e prova del possesso della chiave privata (sezione modalità di ottenimento) Modifica del termine «server» con «servizio applicativo» (sezione obblighi dell'abbonato e del RCC) Spostamento nella PC degli URL verso le CRL e la ARL (sezioni obblighi di verifica dei certificati da parte degli utenti e verifica dello stato dei certificati) Correzioni minori sintattiche e di formattazione		
0.0.1	Creazione del documento, generato a partire dalle Condizioni Generali di Utilizzo della CA - YOUSIGN SAS - SIGN2 CA per i	23 giu. 2023	Tony Belot

Il presente documento è di proprietà esclusiva di Yousign.

STORICO DELLE VERSIONI			
Versione	**Oggetto della modifica**	**Data**	**Autore**
	certificati di sigillo, versione 1.0.1, con le seguenti modifiche: • Modifica dei riferimenti alla CA Sign2 in Sign3, aggiornamento dell'OID e degli indirizzi delle CRL • Completamento degli acronimi e aggiunta delle traduzioni ove applicabile (sezione acronimi) • Aggiunta di una sezione per le definizioni (sezione definizioni) • Precisazione in merito all'identificazione del documento (sezione identificazione del documento) • Aggiunta della norma ETSI e del livello di certificato applicabili (sezione identificazione del documento) • Aggiornamento dell'indirizzo di contatto della CA (sezione condizioni generali di utilizzo, paragrafo contatto dell'Autorità di Certificazione) • Eliminazione dell'esempio di utilizzo dei certificati per una firma elettronica semplice di una persona fisica (sezione condizioni generali di utilizzo, paragrafo oggetto dei certificati) • Chiarimento e semplificazione dei ruoli di RCC e di responsabile legale, spostamento nella PC del contenuto del fascicolo di registrazione e dei documenti giustificativi accettati (sezione condizioni generali di utilizzo, paragrafo modalità di ottenimento) • Aggiunta della comunicazione sistematica del certificato al titolare a seguito della sua generazione ed eliminazione della possibilità di richieste successive (sezione		

Il presente documento è di proprietà esclusiva di Yousign.

STORICO DELLE VERSIONI			
Versione	**Oggetto della modifica**	**Data**	**Autore**
	condizioni generali di utilizzo, paragrafo modalità di ottenimento) • Chiarimento delle modalità di conservazione, di utilizzo e di protezione delle chiavi private (sezione condizioni generali di utilizzo, paragrafo modalità di ottenimento) • Eliminazione dei canali di revoca per posta e telefono, spostamento nella PC del dettaglio del processo di revoca (sezione condizioni generali di utilizzo, paragrafo modalità di revoca) • Chiarimento del servizio autorizzato a utilizzare il certificato (sezione condizioni generali di utilizzo, paragrafo limitazioni d'uso) • Rafforzamento degli obblighi del titolare e chiarimento del termine necessario alle operazioni di rinnovo dei certificati (sezione condizioni generali di utilizzo, paragrafo obblighi dei titolari) • Precisazione in merito al limite dell'esonero dal risarcimento dei danni (sezione condizioni generali di utilizzo, paragrafo limitazione di responsabilità) • Eliminazione del paragrafo relativo alle condizioni di indennizzo (sezione condizioni generali di utilizzo) • Eliminazione del riferimento alla DPC (sezione condizioni generali di utilizzo, paragrafi riferimenti documentali e audit e riferimenti applicabili) • Aggiornamento del Tribunale competente da Caen a Parigi (sezione condizioni generali di		

Il presente documento è di proprietà esclusiva di Yousign.

STORICO DELLE VERSIONI			
Versione	**Oggetto della modifica**	**Data**	**Autore**
	utilizzo, paragrafo legge applicabile e risoluzione delle controversie) • Revisione del contenuto del paragrafo e aggiunta di un rinvio alla Politica di Riservatezza online (sezione condizioni generali di utilizzo, paragrafo gestione dei dati personali) • Eliminazione del controllo di conformità e precisazione in merito all'audit svolto regolarmente (sezione condizioni generali di utilizzo, paragrafo audit e riferimenti applicabili) • Modifiche varie che facilitano la lettura del documento		

Il presente documento è di proprietà esclusiva di Yousign.

Indice

Il presente documento è di proprietà esclusiva di Yousign.

1. Introduzione

1.1. Presentazione generale

Il presente documento definisce le CGU dei certificati di sigillo server rilasciati dall'Autorità di Certificazione `YOUSIGN SAS - SIGN3 CA`.

Le presenti CGU sono accettate dall'abbonato e dall'entità soggetto durante il processo di richiesta. Il presente documento illustra le modalità di gestione dei certificati nonché gli impegni e gli obblighi delle diverse parti.

Il presente documento è conforme al modello dei PKI Disclosure Statements ai sensi della norma EN 319 411-1.

1.2. Identificazione del documento

Il presente documento è individuato dal suo titolo e dal suo numero di versione. Tale numero può evolvere in modo indipendente dalle evoluzioni dell'OID della Politica di Certificazione.

La presente versione delle CGU si applica ai seguenti OID:

- `1.2.250.1.302.1.18.1.0` per i certificati di livello LCP della norma ETSI 319 411-1, utilizzati nell'ambito dei certificati di sigillo server emessi per una persona giuridica;
- `1.2.250.1.302.1.24.1.0` per i certificati qualificati di livello QCP-l della norma ETSI 319 411-2 utilizzati nell'ambito dei certificati di sigillo server emessi per la persona giuridica Yousign SAS.

Gli elementi specifici di una politica sono preceduti dall'OID di tale politica tra parentesi quadre. Possono essere specificati più OID, in tal caso essi sono elencati uno dopo l'altro. Nel caso in cui un elemento si applichi a tutti gli OID descritti nel presente documento, viene utilizzato il tag `[tutti gli OID]` oppure non viene indicato alcun tag.

Il presente documento è di proprietà esclusiva di Yousign.

1.3. Acronimi

Acronimo	Significato	Traduzione
CA	Autorità di Certificazione	-
RA	Autorità di Registrazione	-
CGU	Condizioni Generali di Utilizzo	-
DN	Distinguished Name	Nome distintivo
DPC	Dichiarazione delle Pratiche di Certificazione	-
DPO	Data Protection Officer	Responsabile della protezione dei dati
PKI	Public Key Infrastructure	Infrastruttura a chiave pubblica
ARL	Authority Revocation List	Elenco dei certificati di CA revocati
LCP	Lightweight Certificate Policy	Politica di certificato semplificata
CRL	Certificate Revocation List	Elenco dei certificati revocati
OCSP	Online Certificate Status Protocol	Protocollo di verifica online dello stato dei certificati
OID	Object Identifier	Identificatore di oggetto
PC	Politica di Certificazione	-
RCC	Responsable du Certificat de Cachet	Responsabile del Certificato di Sigillo
URL	Uniform Resource Locator	Localizzatore uniforme di risorse

1.4. Definizioni

Termine	Significato
Abbonato	[1.2.250.1.302.1.18.1.0] L'abbonato è una persona giuridica cliente della società Yousign. Esiste un rapporto contrattuale tra l'abbonato e la società Yousign.

Il presente documento è di proprietà esclusiva di Yousign.

Termine	Significato
	[1.2.250.1.302.1.24.1.0] L'abbonato è la persona giuridica Yousign SAS.
Entità soggetto	L'entità soggetto è la persona giuridica per la quale il certificato è stato emesso. Tale persona giuridica è rappresentata da un rappresentante legale, registrato dalla RA. Il DN del certificato consente di identificare tale entità.
Responsable du Certificat de Cachet	Il RCC è la persona fisica responsabile della protezione dei dati di attivazione della chiave privata corrispondente al certificato dell'entità soggetto. Il RCC è per impostazione predefinita un responsabile legale dell'entità soggetto. In alternativa può essere una persona nominata da un rappresentante legale dell'entità soggetto. In quest'ultimo caso, il RCC può dipendere gerarchicamente dall'entità soggetto oppure appartenere a un'altra entità con la quale esiste un rapporto contrattuale o normativo. Il RCC può cambiare durante il periodo di validità del certificato (uscita del RCC dall'entità, cambiamento di incarico e di responsabilità all'interno dell'entità, ecc.) senza rimettere in discussione la validità del certificato.
Utente	Un utente è una persona fisica o giuridica che ha accesso a un file firmato, la cui firma è stata generata dalla chiave privata di un certificato emesso dalla CA coperta dalle presenti CGU. Si segnala che non esiste alcun rapporto diretto tra la società Yousign e un utente.

2. Condizioni Generali di Utilizzo

Contatto dell'Autorità di Certificazione	Yousign SAS Gestione della CA Yousign 507, rue de Suède et de Norvège 14000 Caen authority@yousign.com
Tipo di certificati emessi	Le CGU si applicano ai certificati specificati al paragrafo identificazione del documento.

Il presente documento è di proprietà esclusiva di Yousign.

	I certificati sono rilasciati a un RCC che è un rappresentante formale dell'Abbonato al servizio Yousign e che è incaricato della gestione e dell'attuazione di tali certificati. I certificati emessi dalla CA sono certificati di sigillo server, emessi per conto di un'entità soggetto identificata nel certificato. I certificati sono emessi attraverso la seguente catena di certificazione: • CA Radice: `YOUSIGN SAS - ROOT2 CA` • CA Emittente: `YOUSIGN SAS - SIGN3 CA` I certificati della catena di certificazione sono disponibili al seguente indirizzo https://yousign.com/fr-fr/documentation-technique-des-certifications.
Oggetto dei certificati	I certificati emessi dalla CA sono certificati di sigillo server che consentono di garantire l'autenticità e l'integrità dei dati.
Modalità di ottenimento	Il RCC deve presentare una richiesta formale inviata alla RA. Il fascicolo di registrazione è descritto nella PC. Il certificato prodotto è comunicato al RCC a seguito della sua generazione e resta successivamente accessibile in ciascun documento firmato. Il possesso della chiave privata deve essere provato conformemente al metodo descritto nella PC.
Modalità di rinnovo	Il processo di rinnovo corrisponde a una nuova richiesta di certificato.
Modalità di revoca	La richiesta di revoca di un certificato deve essere presentata per posta elettronica, all'indirizzo indicato alla sezione «Contatto dell'Autorità di Certificazione». Un modulo di richiesta di revoca deve essere compilato e firmato dal richiedente. Il processo di trattamento della richiesta di revoca è documentato nella PC.
Limitazioni d'uso	L'utilizzo di una chiave privata di server e del certificato associato è strettamente riservato al servizio di creazione di sigilli indicato nel fascicolo di registrazione.

Il presente documento è di proprietà esclusiva di Yousign.

	I certificati hanno una durata di validità di tre (3) anni. Le corrispondenti chiavi private sono distrutte al termine di tale periodo senza possibilità di recupero. Yousign conserva per diciassette (17) anni i registri e le tracce relativi al rilascio e all'utilizzo delle chiavi private associate ai certificati.

Obblighi della CA	`[tutti gli OID]`
	La CA è responsabile:
	● della convalida e della pubblicazione della PC e delle presenti CGU della CA;
	● della conformità rispetto alla PC e alle presenti CGU.
	
	`[1.2.250.1.302.1.24.1.0]`
	La CA è responsabile:
	● in caso di incidente grave (ad esempio perdita, compromissione o furto della chiave privata dei certificati), di segnalare l'incidente all'ANSSI entro 24 ore.

Obblighi dell'entità soggetto e del rappresentante legale	L'entità soggetto, rappresentata dal suo rappresentante legale, prende atto dei seguenti requisiti: ● disporre di un rapporto contrattuale, gerarchico o normativo con l'abbonato; ● impegnarsi a fornire le informazioni e i documenti giustificativi richiesti nel fascicolo di registrazione, aggiornati e validi; ● verificare che il contenuto del certificato consegnato sia corretto; ● utilizzare il certificato esclusivamente nelle condizioni d'uso previste dalla PC e riprese nelle presenti CGU, rispettando le limitazioni d'uso; ● acconsentire a che qualsiasi autenticazione riuscita presso il servizio di sigillo elettronico sia presunta effettuata con l'accordo del RCC e dell'entità soggetto; ● impegnarsi a notificare alla CA senza indebito ritardo il verificarsi di una delle seguenti cause di revoca: ○ è stato rilevato un errore (intenzionale o no) nel fascicolo di registrazione o nel certificato; o le informazioni contenute nel certificato non sono più conformi all'identità o all'utilizzo previsto nel certificato, e ciò prima della normale scadenza del certificato;

Il presente documento è di proprietà esclusiva di Yousign.

	○ i dati di attivazione sono sospettati di compromissione, compromessi, perduti, rubati o revocati. ● astenersi dall'utilizzare il certificato qualora i dati di attivazione, la chiave privata o la CA siano sospettati di compromissione, compromessi, perduti, rubati o revocati; ● impegnarsi a verificare lo stato del certificato rilasciato mediante le CRL pubblicate dalla CA; ● acconsentire alla conservazione da parte della RA e della CA delle informazioni del fascicolo di registrazione e di gestione delle chiavi e del certificato.
Obblighi dell'abbonato e del RCC	L'abbonato, rappresentato dal RCC, prende atto dei seguenti requisiti: ● disporre di un rapporto contrattuale, gerarchico o normativo con l'entità soggetto; ● impegnarsi a ottenere l'accordo formale di un rappresentante legale dell'entità soggetto prima di qualsiasi richiesta di certificato; ● impegnarsi a fornire le informazioni e i documenti giustificativi richiesti nel fascicolo di registrazione, aggiornati e validi; ● verificare che il contenuto del certificato consegnato sia corretto; ● accettare tacitamente il certificato emesso dalla CA sin dalla sua consegna da parte della RA; ● garantire la riservatezza degli elementi di attivazione che consentono al servizio applicativo di accedere al servizio di sigillo elettronico; ● acconsentire a che qualsiasi autenticazione riuscita presso il servizio di sigillo elettronico sia presunta effettuata con l'accordo del RCC e dell'entità soggetto; ● utilizzare il certificato solo con l'accordo dell'entità soggetto, nell'ambito concordato con l'entità soggetto e nei limiti d'uso previsti dalle CGU; ● impegnarsi a notificare alla CA senza indebito ritardo il verificarsi di una delle seguenti cause di revoca: ○ è stato rilevato un errore (intenzionale o no) nel fascicolo di registrazione o nel certificato; o le informazioni contenute nel certificato non sono più conformi all'identità o all'utilizzo previsto nel certificato, e ciò prima della normale scadenza del certificato;

Il presente documento è di proprietà esclusiva di Yousign.

	○ i dati di attivazione sono sospettati di compromissione, compromessi, perduti, rubati o revocati. ● astenersi dall'utilizzare il certificato qualora i dati di attivazione, la chiave privata o la CA siano sospettati di compromissione, compromessi, perduti, rubati o revocati; ● impegnarsi a notificare alla RA prima di qualsiasi invalidazione del ruolo del RCC noto; ● impegnarsi a verificare lo stato del certificato rilasciato mediante le CRL pubblicate dalla CA; ● chiedere il rinnovo del certificato almeno tre (3) mesi prima della sua scadenza; ● acconsentire alla conservazione da parte della RA e della CA delle informazioni del fascicolo di registrazione e di gestione delle chiavi e del certificato.
Obblighi di verifica dei certificati da parte degli utenti	Gli utenti dei certificati devono: ● verificare e rispettare l'uso per il quale un certificato è stato emesso; ● per ciascun certificato della catena di certificazione, dal certificato dell'entità soggetto fino alla CA YOUSIGN SAS – ROOT2 CA, verificare la firma digitale della CA emittente del certificato in questione e controllare la validità di tale certificato (date di validità, stato di revoca); ● verificare e rispettare gli obblighi degli utenti di certificati espressi nella PC. Le CRL sono pubblicate agli URL indicati nei certificati e richiamati nella PC.
Verifica dello stato dei certificati	In caso di revoca della CA, ad esempio in seguito a una compromissione della sua chiave privata, l'informazione di revoca è messa a disposizione in una ARL pubblicata agli URL indicati nei certificati e richiamati nella PC.
Limitazione di responsabilità	Yousign non potrà essere ritenuta responsabile di un utilizzo non autorizzato o non conforme dei dati di autenticazione, dei certificati, delle CRL, nonché di qualsiasi altra apparecchiatura o software messo a disposizione. Yousign declina la propria responsabilità per qualsiasi danno derivante da errori o inesattezze che inficino le informazioni contenute nei certificati, quando tali errori o inesattezze derivino direttamente dal carattere erroneo delle informazioni comunicate dall'abbonato o dall'entità soggetto.

Il presente documento è di proprietà esclusiva di Yousign.

	In ogni caso, e nella misura strettamente consentita dalla legge applicabile, Yousign non potrà essere tenuta al pagamento di risarcimenti di qualsiasi natura, diretti, materiali, commerciali, finanziari o morali, in ragione dell'esecuzione delle presenti condizioni.
Riferimenti documentali	La Politica di Certificazione della CA `YOUSIGN SAS - SIGN3 CA` per i sigilli server è accessibile al seguente indirizzo: https://yousign.com/fr-fr/documentation-technique-des-certifications.
Lingua	Le presenti CGU sono state redatte in più lingue, tra cui il francese. La lingua di interpretazione sarà la lingua francese in caso di contraddizione o di contestazione sul significato di un termine o di una disposizione.
Legge applicabile e risoluzione delle controversie	Le presenti CGU sono disciplinate e interpretate secondo il diritto francese. In caso di controversia tra le parti derivante dall'interpretazione, dall'applicazione e/o dall'esecuzione del contratto e in mancanza di accordo amichevole tra le parti sopra indicate, la competenza esclusiva è attribuita ai tribunali di Parigi.
Gestione dei dati personali	Yousign si impegna a rispettare la legislazione e la normativa vigenti in materia di gestione dei dati personali, in particolare il regolamento europeo n. 2016/679 del 27 aprile 2016 denominato «Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati» (RGPD). L'abbonato e l'entità soggetto sono informati del fatto che il rilascio di certificati elettronici comporta l'attuazione da parte di Yousign di trattamenti di dati personali. Essi sono invitati a consultare la Politica di Riservatezza per maggiori informazioni sulle modalità di trattamento dei propri dati personali e sulle modalità di esercizio dei propri diritti.
Audit e riferimenti applicabili	`[tutti gli OID]` Yousign istituisce un Comitato di Direzione Tecnica Yousign. Un audit di sicurezza tecnica è svolto almeno una volta all'anno. Gli audit sono svolti internamente da personale di Yousign oppure sotto forma di prestazione presso operatori specializzati nella sicurezza dei sistemi informativi e dotati di

Il presente documento è di proprietà esclusiva di Yousign.

	competenze riconosciute nel settore della sicurezza dei sistemi informativi. [1.2.250.1.302.1.24.1.0] Il modulo crittografico utilizzato da Yousign è qualificato dall'ANSSI. I certificati sono conformi alla norma ETSI 319 411-2 al livello QCP-l e sono qualificati, ai sensi del regolamento eIDAS, dall'ANSSI.
Convenzione sulla prova	Per ogni sigillo elettronico apposto, Yousign, l'abbonato e l'entità soggetto accettano che gli elementi contenuti in: ● il fascicolo di registrazione, quali: ○ gli elementi di identificazione dell'abbonato e del suo RCC; ○ gli elementi di identificazione dell'entità soggetto e del suo rappresentante legale; ○ i documenti giustificativi forniti; ● il fascicolo di prova, quali: ○ i procedimenti utilizzati per apporre il sigillo elettronico sui documenti (ad esempio il processo di autenticazione); ○ il certificato elettronico di sigillo; ○ gli elementi di marcatura temporale; ○ un insieme di tracce informatiche; siano ammissibili dinanzi ai tribunali e facciano prova dei dati e degli elementi che essi contengono nonché dei procedimenti di autenticazione che essi esprimono. Il fascicolo di registrazione e il fascicolo di prova saranno archiviati e marcati temporalmente da Yousign.

Il presente documento è di proprietà esclusiva di Yousign.